**附件1：**

**乐至县人民医院网络设备维保项目考核标准表**

**（ 年 月 年 月）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核标准 | 扣分情况 | 季度得分情况 |
| 1 | 设备巡检文档：巡检维护计划、设备卡片（详细记录维保设备型号、配置、用途）、维保记录及巡检报告（场地环境检查、设备硬件检查、设备配置检查、系统总体性能评估及建议等）。每次巡检缺少一项扣1分。 |  | （总分100分） |
| 2 | 设备故障处理及时性：当接到医院网络设备故障电话时及时相应，可通过远程电话处理的在1小时内处理，未能在规定时间内处理的一次扣1分；须到现场处理的4小时内到达现场，未及时到达现场的一次扣2分。 |  |
| 3 | 设备返修及备用设备到位及时性：设备维修返厂后需在5个工作日内及时寄回医院，不能及时寄回一次扣1分；公司所提供的备用设备须确保正常运行，发现不能正常运行一次扣1分。 |  |
| 4 | 其他配合工作：提供网络建设指导意见、配合网络安全巡查、网络安全配置等其他技术支持须及时配合，不能及时提供相应配合一次扣1分。 |  |
| 考核人： 分管领导签字：  时 间： 年 月 日 时 间： 年 月 日 | | | |